

モーリシャス商業銀行 —— Visa Analytics Platform を使用してインターチェンジの監視強化と請求の正確性を実現

モーリシャス島を代表する商業銀行であるモーリシャス商業銀行 (MCB) は、100 年超の銀行業務経験、約 100 万人の顧客を有しています。マダガスカル、セーシェル、モルディブにも系列支店を構えています。



機会

MCB はインターチェンジの監視プロセスを強化し、請求の正確性を維持する機会を見出しました。

MCB は、インターチェンジ請求に関する問題の根本的原因の追及に取り組んでいました。従来、インターチェンジ請求の照合には手動のレビュープロセスを (ハードコードされたクエリを使用して生成された複数レポートと組み合わせて) 使用。しかし、このプロセスでは、必要なレベルのレポートの可視性を確保できず、新レポートの作成手順も複雑で時間がかかるものでした。



成果

MCB は Visa Analytics Platform を使用してインターチェンジの業績を最適化し、レポート作成プロセスを簡素化しました。

- **最適化:** ユーティリティやガソリンスタンドのインターチェンジレートを最適化
- **創出:** インターチェンジ監視ツールを構築
- **強化:** 不正利用分析レポートを強化



ソリューション

Visa Analytics Platform の使用により、MCB は不正なインターチェンジ請求レートを特定・対処。インターチェンジ請求に関する問題を解決することができました。

Visa Analytics Platform を使用することで、MCB はセルフサービスのデータ分析、インターチェンジに関する詳細データへの容易なアクセス、わかりやすい可視化を実現。Visa Analytics Platform のレポートソリューション活用して、プラットフォームから得た支出詳細レポートに基づくインターチェンジ業績に関するインサイトを盛り込んだ、アクワイアライアントチェンジ監視ツールを構築。

Visa Analytics Platform の直感的なユーザーインターフェース (UI) と分かりやすいダッシュボードにより、MCB のビジネスユーザーはすぐにデータを利用し、インターチェンジに関するインサイト・発見プロセスを加速させ、詳細データを簡単に抽出して分析できるようになりました。複雑なインターチェンジ請求システムを迅速により詳細に把握するとともに、正しいインターチェンジレートの請求を確保するうえで役立つ重要レポートを作成。これにより、正確なインターチェンジ請求を維持することができます。

MCB は Visa Analytics Platform を使用して、2 つの主要な加盟店カテゴリコード (MCC) であるユーティリティとガソリンスタンドにおける国内取引での不正なインターチェンジ請求レートを迅速に特定。さらに、社内調整を実施して、その他の不正請求も排除しました。

また、Visa Analytics Platform によって不正利用分析も強化。MCB は、Visa Analytics Platform の直感的で使い勝手に優れた可視化機能を使用して、不正利用率の計算、MCC の比較、新たなトレンドなどの詳細な不正リスク分析レポートを毎月作成しています。適時・適切なインサイトに簡単にアクセスできるため、MCB の不正防止マネージャーは、より確信を持って不正利用防止策を調整することが可能です。



「Visa Analytics Platform によって、決済データにおいて、かつてないきめ細かさが実現するとともに、重要レポートをより迅速かつ容易に作成できるようになりました」

モーリシャス商業銀行 決済部コーディネーター
Jerome Merle



MCB は、Visa Analytics Platform のベンチマーク機能を活用して成長を促進し、プラットフォームの利用を系列 3 支店に拡大する予定です。

MCB は大手商業銀行であり、最高の顧客体験を提供できるよう絶えず革新を続けています。Visa Analytics Platform チームとの緊密な連携により、MCB はプラットフォームの数多くの機能を最大限活用する能力を急速に拡大しました。今後、同業他社に対する業績をより詳細に把握し、改善点や機会を明らかにするために、Visa Analytics Platform が提供するベンチマークインサイトを利用することを計画しています。また、Visa Analytics Platform を使用して、主要な系列銀行 3 行のインターチェンジの監視と請求の改善を図る予定です。



Visa Analytics Platform の詳細については、お住まいの地域の Visa アカウントエグゼクティブにお問い合わせいただくか、VisaAnalyticsPlatform@visa.com までご連絡ください。