

## Visa Platinum Concierge Services

### Hotline Telephone numbers and language capabilities

Connection charges may apply.

Country/Region	Cantonese 廣東話	English	Japanese 日本語	Korean 한국어	Malay / Bahasa Melayu	Mandarin 普通话	Thai ไทย
Australia	1800 555 652	1800 639 607	1800 555 649	1800 555 651	-	1800 555 647	1800 555 653
Austria	-	0800 293 083	0800 281 689	-	-	-	-
Belgium	-	0800 78464	0800 71029	-	-	-	-
Bangladesh	-	1866 765 9643	-	-	-	-	-
Brunei	-	1866 765 9643	-	-	1866 775 3708	-	-
Canada	-	1866 639 1910	1866 795 7712	-	-	-	-
Cambodia	-	1800 209 684	-	-	-	1800 209 685	-
China Mainland	400 8811 246	400 8811 247	400 8811 249	400 8811 255	-	400 8811 401	400 8811 457
Denmark	-	8088 3413	8088 4348	-	-	-	-
France	-	0800 908 852	0800 919 553	-	-	-	-
Germany	-	0800 1822 809	0800 1822 148	-	-	-	-
Greece	-	00800 4412 1091	00800 4412 1222	-	-	-	-
Hong Kong	800 900 781	800 901 869	800 901 872	800 901 873	-	800 901 870	800 901 875
Hungary	-	6800 14351	06800 14855	-	-	-	-
India	-	0008 0050 1198	-	-	-	-	-
Indonesia	0018 0344 1239	0018 0344 1568	0018 0344 1235	0018 0344 1238	0018 0344 1242	0018 0344 1226	0018 0344 1243
Italy	-	800 781 767	800 784 252	-	-	-	-
Japan	0053 1440 028	0053 1440 023	0066 3380 0554	0053 1440 025	-	0053 1440 024	0053 1440 027
Macau	0800 455	0800 706	0800 708	0800 709	-	0800 707	-
Malaysia	1800 805 574	1800 803 006	1800 805 572	1800 805 573	1800 805 575	1800 805 571	1800 805 576
Netherlands	-	0800 0232 963	0800 0229 478	-	-	-	-
New Zealand	0800 103 407	050 8600 100	0800 103 298	0800 103 406	-	0800 103 295	0800 103 412
Nigeria	-	7080 601 852	-	-	-	-	-

Country/Region	Cantonese 廣東話	English	Japanese 日本語	Korean 한국어	Malay / Bahasa Melayu	Mandarin 普通話	Thai ไทย
Philippines	1800 1441 0082	1800 1441 0014	1800 1441 0080	1800 1441 0081	-	1800 1441 0078	1800 1441 0083
Portugal	-	800 844 035	800 844 082	-	-	-	-
Singapore	800 4481 296	800 4481 249	800 4481 294	800 4481 295	800 4481 297	800 4481 292	800 4481 298
South Korea	080 4880 880	080 4840 880	080 4870 880	0030 8440 051	-	080 4850 880	080 4890 880
Spain	-	900 948 965	900 998 948	-	-	-	-
Sri Lanka	-	+94(0)11 2027107	-	-	-	-	-
Sweden	-	020 790 941	0200 285 386	-	-	-	-
Switzerland	-	0800 835 270	0800 564 962	-	-	-	-
Taiwan	0080 1444 193	0080 1444 189	0080 1444 191	0080 1444 192	-	0080 1444 124	0080 1444 194
Thailand	0018 00441 1268	0018 00441 1248	0018 00441 1259	0018 00441 1260	-	0018 00441 1252	0018 00441 3327
United Kingdom	-	0800 169 5187	0800 587 0552	-	-	-	-
USA	1866 670 0976	1866 765 9643	1866 670 0974	1866 670 0975	-	1866 670 0943	1866 670 0977
Vietnam	-	1201 1169	-	-	-	-	-

**Collect call hotline telephone number:** Call 1773-3605-319 through an international call operator.