

## Visa グローバルプライバシー通知

発効日: 2020年6月3日

Visaとしての当社のミッションは、お客さまに、支払いをし、支払いを受けるための最善の方法を提供することです。当社は世界最大の決済ネットワークの1つを運営しており、可能な限り最も安全でシームレスなペイメントエクスペリエンスをお客さまにご提供する必要があると認識しています。お客さまのプライバシーの尊重は当社のミッションの核となる部分です。Visaでは、グローバルプライバシープログラムを策定して、お客さまの情報が適切に取り扱われ、その個人情報が保護されるよう徹底しています。当社のプライバシープログラムは、当社が取り扱う個人情報、財務情報、そしてその他の情報の機密性を反映したものです。Visaが事業を展開しているすべての諸国と州のプライバシー法の要件も反映しています。

グローバル決済テクノロジー会社として、Visaは多くの役割を担っています。当社がVisaカード発行金融機関および加盟店へのサービス提供会社として職務を果たす場合、当社はクライアントとの契約によって認可された個人情報のみを収集し、使用します。これらの企業によるお客さまの個人情報の処理方法についてご質問がある場合、またはお客さまの権利の行使をご希望の場合は、直接そちらにご連絡ください。たとえば、お客さまが金融機関または加盟店とキャッシュバックまたはロイヤルティ優待特典にサインアップした場合、詳細についてはその会社にご連絡ください。

本プライバシー通知では、Visa Inc.およびその関連会社<sup>1</sup>が個人情報を収集、使用および開示する方法を説明しています。一部のVisa会社およびサービスには、本通知とは異なるプライバシー通知があり、これらはご使用の際に提供されます。また当社には、法律で義務付けられる追加情報をご提供するための補足プライバシー通知もございます。当社の[プライバシーセンター](#)では、お客さまのプライバシーにおける選択肢をさらに詳しく学習していただき、行使することができます。

## 個人情報

**個人情報**とは、お客さまを特定し、所在地を確認し、お客さまに連絡するために当社で使用可能な情報およびその他の関連情報です。これには、お客さまの個人情報との関連付けが可能なその他の情報も含まれます。当社は、以下を含む複数のタイプの個人情報を収集します。

- **カード取引データ:** 当社の電子決済ネットワークであるVisaNetを運営し、ペイメントサービスをご提供するためのデータ。お客さまがVisaカード(またはその他の決済商品)を使用されると、当社は取引の日付、時間、場所および金額、ならびに加盟店に関する情報を受け取ります。取引を処理し、当社のクライアントにサービスを提供すると、当社はその他の金融情報を受け取る場合があります。たとえば、お客さまがサインアップした状態でVisaの安全なチェックアウトソリューション(☑️など)を使用されると、当社は、有効期限、セキュリティコード(例、お客さまの決済カードのCVV2)および請求先住所など、お客さまがショッピングに使われた決済カードに関する追加情報も収集する場合があります。
- **連絡先情報:** お客さまのお名前、ユーザー名、郵送住所、電話番号、Eメールアドレスまたはソーシャルメディアプロフィール名など、お客さまに連絡をとることのできる情報。
- **関係情報:** お客さまのショッピングと支払方法に関する嗜好、およびお客さまを理解し、お客さまに合ったコンテンツを提供する上で役立つその他の情報など、お客さまとの取引に役立つ情報。
- **Visaとのやり取りに関する情報: 以下の場合に収集されたデータなど。**
  - **クッキー**およびその他の技術を用いて収集された情報を含む、Visa商品、サービス、webサイトまたはアプリの使用。位置情報、閲覧履歴、およびデジタル取引を通して利用できるその他の情報を含みます
  - 品質および研修目的の通話の録音を含め、お客さまから当社のカスタマーサービスセンターに連絡いただいた場合などを含む当社との連絡
  - プロモーションまたはプログラムへの参加

<sup>1</sup> Visaの関連会社とは、Visa U.S.A. Inc.またはその親会社であるVisa Inc.が、所有権を通じて直接または間接的に管理している会社です。たとえば、Visa International Service Association、Visa Worldwide Pte. Limited、Visa Canada Corporation、Visa International Servicios de Pago España, S.R.L.、Visa Europe Limited、Visa do Brasil Empreendimentos Ltda、CardinalCommerce Corporation、CyberSource Corporation および Verifi, Inc.などです。

○ お客さまや同行者向けの旅行関連情報など Visa が主催するイベントへの参加、および写真またはビデオなどイベントで収集された情報

○ マーケティングのオプトイン、オプトアウト、またはその他の選択肢の行使

## 当社による個人情報の収集方法

当社は、お客さまが Visa ブランドの決済商品を使用する際は常に、お客さまの決済カード発行金融機関、ならびに加盟店、加盟店契約会社およびその他のサードパーティからカード取引データおよびその他の財務情報を受け取ります。当社は、お客さまがオンライン購入をするとサードパーティのデジタルウォレットおよび加盟店から、または当社がクライアントにサービスを提供すると、そのクライアントから追加情報を受け取る場合があります。

お客さまが当社の関連会社またはクライアントの Visa 優待・特典一覧またはロイヤルティプログラムにサインアップした際に、当社は個人情報を収集します。たとえば、お客さまがキャッシュバックまたはカードにリンクされた Visa 優待・特典一覧の受け取りをオプトインした場合、当社は、カード取引データおよびその他の個人情報を処理し、お客さまがクレジットと特典を受け取れるようにします。

当社がお客さまから直接個人情報を収集する場合もあれば、サードパーティが当社に代わってお客さまから個人情報を収集する場合があります。たとえば、お客さまが当社に連絡する場合、プロモーションに登録する場合、当社からのメッセージの受け取りにサインアップする場合、Visa が主催するイベントへ参加する場合、または安全なチェックアウトプログラム (Visa Checkout または click to pay with Visa (👉)<sup>2</sup>) など、もしくは生体認証決済プログラムに加入する場合があります。

当社は、お客さまが当社の web サイトを閲覧、アプリを使用、Eメールまたは広告に応答すると、情報を収集します。当社の[クッキー通知](#)をお読みいただくと、さらに詳しく知ることができます。当社は、キーを打つタイミングなどの端末特性を取得して、有効な取引の認識に役立て、お客さまを本人認証する場合があります。当社は、お客さまがソーシャルメディアに公開投稿する情報を収集する場合があります。

当社は、人口統計的なデータおよび公的記録を提供して当社の記録強化をサポートするデータ仲介業者から、お客さまに関する情報を取得する場合があります。たとえば、当社は、お客さまの推定年齢または世帯収入など、個人あるいはその世帯に関する特性を受け取る場合があります。

いずれの場合も、当社が収集する情報は適用法およびお客さまが行使した選択肢に従います。

## 当社の個人情報の使用方法

当社は個人情報を以下の目的に使用します。

- Visa の電子決済ネットワークの運営、<sup>3</sup>決済取引の有効化、および本人認証、異議申し立ての解決、不正利用の防止、およびセキュリティなどの関連目的。
- お客さまから Visa に要求された製品、サービス、プログラム、Visa 優待・特典一覧または情報の提供、および適格性およびカスタマーサービスなどの関連目的。
- 当社のクライアントにサービスの提供。たとえば、お客さまがカード発行金融機関または加盟店ロイヤルティプログラムに加入すると、当社はカード取引データを処理し、お客さまの特典を計算し、クライアントからお客さまをターゲットにした Visa 優待・特典一覧をご提供します。
- お客さまにソリューションへ加入いただくことを含む、Visa Checkout または click to pay with Visa (👉) の運営、端末にサインインしたままの状態の保持 (この機能を選択した場合)、ソリューションを使用してのチェックアウト、他のデジタルウォレットとの統合 (この機能を選択した場合)、およびお客さまによるソリューションの使用に関連するプログラムへの参加。

<sup>2</sup> 👉 アイコンは EMVCo, LLC が保有する商標であり、同社から使用許諾を受けて使用しています。

<sup>3</sup> これには、取引およびトークン化のオーソリゼーション、清算および決済など、当社の主要な処理業務が含まれます。

- アンケート、ロイヤルティプログラム、抽選、コンテストおよびイベントの管理。
- お客さまの選択に基づき、マーケティングコミュニケーション、パーソナライズした Visa 優待・特典一覧および興味に基づく広告のお客さまへの配信。
- 分析およびモデリングを目的とする、お客さまおよび他の方々が当社の商品をどのように使用しているかの理解、ビジネスインテリジェンスおよびインサイトの作成、および経済動向の把握
- 商品開発およびクライアントへのコンサルティングサービスの提供に使用される、非属人化、匿名化、非特定化または集計済のデータセットの作成
- アカウント管理、品質管理、web サイト管理、事業継続および災害復旧、セキュリティおよび不正利用の防止、コーポレートガバナンス、報告および法令遵守など、当社の日々のビジネス目的のサポート

また、当社は、個人を特定できない情報を使用および開示する場合がありますので、ご注意ください。たとえば、一般的な決済カードの利用トレンドを示すレポートなど、当社は集計済みデータまたは統計データを記載するレポートを公開する場合があります。これらのレポートには、個人情報に含まれません。

## Visa 広告ソリューション (VAS)

米国では、Visa は集計データ商品スイートである VAS のカード取引データを強化し使用しています。これは、広告キャンペーンの効果の測定またはキャンペーン対象者の特定など、クライアントのマーケティング活動の向上を可能にするものです。VAS 商品により個人情報が開示されることはありません。たとえば、VAS マーケティングレポートは、ある区域に所在する消費者は他の区域の消費者よりも自動車部品の販売店でのご利用金額が高いことをクライアントに示すことができます。

米国のカード会員は、[VAS のために Visa が各自のカード取引データを使用することをオプトアウトできます](#)。このオプトアウトは、Visa のビジネス運営のために使用が必要となる場合、法律により求められる場合、または VAS とは関係のないその他の商品およびサービスを設計・運営する場合を含め、Visa のビジネスの他の側面における当社のデータ使用を制限するものではありません。

## 個人情報 が他者に開示される理由

当社はお客さまの個人情報を以下に開示する場合があります。

- お客さまの Visa カード (または決済商品) 発行金融機関に対して
- 必要に応じてお客さまの決済、当社の決済ネットワークの運営、Visa の安全なチェックアウトソリューション体験のサポート (該当する場合)、不正利用、コンプライアンスおよび苦情の管理、ならびに同様な目的 (異議のある費用の調査など) を可能にするために加盟店、金融機関およびサードパーティに対して
- 当社の関連会社に対して。お客さまの情報をこの通知で説明された目的に限定して使用します。および
- 当社のサービス提供会社に対して。当社にサービスを提供するためにお客さまの情報を使用し、その保護を義務付けられています

共同ブランドまたはプロモーションプログラムにオプトインするときなどは、お客さまの同意を得て、当社はお客さまの情報を加盟店、特典およびその他のパートナーに開示する場合があります。場合によっては、Visa はキャッシュバックおよび特典プログラムを提供する会社へのサービス提供会社として機能し、特典会社が特典を提供できるようにお客さまによって与えられた同意に基づき、お客さまの情報および決済取引を開示する場合があります。たとえば、お客さまが Visa を通じて旅行パートナーから Visa 優待・特典一覧を受け取ることにサインアップした場合、当社は必要に応じてそのパートナーとお客さまの個人情報を共有して、プログラムを運営、照会を検証、プロモーションの成果を測定する場合があります。

当社は法律で許される範囲でお客さまの情報をサードパーティと共有する場合があります。この例としては、当社が事業資産を売却または譲渡する場合、契約の履行を強制する場合、当社のプロパティや権利、または他社の資産もしくは安全を保護するため、または監査、コンプライアンスおよびコーポレートガバナンス上で必要となる場合などがあります。

当社は、当社が運営する米国およびその他の諸国の法執行機関、規制当局および裁判所を含め、召喚状への対応など、法律により開示が求められる場合にも個人情報を開示します。

## オンラインプライバシー

お客さまが当社 web サイトにアクセスする際、当社モバイルアプリを利用する際、または当社のオンライン広告または E メールとやり取りする際、当社は、クッキー、ピクセルタグ、ブラウザ分析ツール、サーバーログ、および web ビーコンなどのテクノロジーを使用して、自動的な手段で情報を収集する場合があります。

場合によっては、当社が収集する情報は本人を特定できない方法でのみ使用されます。たとえば、当社の web サイトを最適化し、web サイトのトラフィックパターンを把握するために、当社は、web サイトの全ユーザーについて収集した情報を使用します。当社はこの情報を、お客さまをプロファイリングしたり、ターゲティング広告を行うためには使用しません。

その他のケースでは、当社は本人を特定できる方法で情報を使用する場合があります。たとえば、お客さままたは端末の本人認証を行い、パーソナライズしたコンテンツを配信し、または分析、不正利用検知およびセキュリティの目的で情報を使うことがあります。当社はオンライン・ターゲティング広告に情報を使用する場合があります。当社の[クッキー通知](#)では、オンラインデータ収集テクノロジーおよびお客さまの選択に関する詳細情報をご提供しています。

当社の[クッキー通知](#)で説明されているように、当社はサードパーティの広告会社と関係があります。これらのサードパーティは、さまざまな web サイトとアプリを通じて、お客さま、お客さまのブラウザまたは端末を追跡する場合があります。

お客さまの設定内容に従った上で、当社は、お客さまが当社の web サイトを閲覧する際に、お使いのコンピュータにクッキーまたはタグを配置して他の web サイトでお客さまをターゲットにする広告を表示できるようにする場合があります。これらの会社によるお客さまのデータの使用には、その会社独自のプライバシーポリシーが適用されます。

お客さまが初めて web サイトを閲覧するときに「すべてのクッキーを承諾する」をクリックして、これらのクッキーを明示的に承諾する場合にのみ、多くの Visa web サイトでは、マーケティング、パーソナライズおよび広告クッキーを配置します。当社の[クッキー通知](#)では、お客さまの設定の管理方法および以前に承諾したクッキーを無効にする方法を説明しています。

当社 web サイトは、ソーシャルメディアプラットフォームを通じて、当社および他の人々とやりとりを行うことができるようになっています。当社はサイトのご利用規約によって許可されているように、これらのプラットフォームから情報を収集します。また、お客さまがこうしたプラットフォームを使用する際には、当社がお客さまの関心に基づく広告を表示する場合があります。プラットフォームを使用することで、お客さまに表示する広告をパーソナライズでき、当社が出す広告に答える個人に関する深い知識を得ることができます。

## モバイルアプリ

当社のモバイルアプリをダウンロードすると、お客さまは当社がモバイル端末から正確な位置情報を取得することを許可することになります。当社はこの情報を、パーソナライズしたコンテンツの提供および分析に使用します。また、当社では、自動（「プッシュ」）通知機能をご用意しています。お客さまが通知の受け取りにオプトインする場合のみ、当社はプッシュ通知をご提供します。お客さまは、モバイルアプリの使用にあたり、位置情報を提供したり、プッシュ通知を有効にしたりする必要はございません。

## お客さまの選択およびプライバシー権

**プライバシーセンター:** Visa では、お客さまの情報の使用方法についてさまざまな選択肢をご用意しています。当社はお客さまとの連絡方法に関する選択肢もご用意しています。当社の[プライバシーセンター](#)では、これらの選択肢の行使方法を説明しています。

当社は、本人の情報へのアクセス権とその修正権、および事業目的で情報が不要になった場合の情報の削除権を尊重します。お客さまが Visa のオンラインアカウントをお持ちの場合は、アカウントにログインしてお客さまの情報にアクセス、更新、および削除することができます。また、[プライバシー・ポータルサイト](#)または[お問い合わせ先](#)から要求を送信し、サポートを受けることができます。

セキュリティ上の理由と個人情報の不正開示を防止するため、カード会員が自分のカード取引データにアクセスするには、決済カード発行金融機関に連絡する必要があります。こうすることで、情報へのアクセスは、カード発行金融機関の認証プロセスに従い、認定された個人にのみ提供されるようになります。

なお、カード発行金融機関、加盟店または特典ネットワークによるお客さまの個人情報の取扱い方法についてご質問がある際は、これらの会社が提供しているプライバシー通知をご確認いただき、直接ご連絡の上、プライバシー要求についてのサポートを得てく

ださい。Visa が当社クライアントのサービス提供会社（データプロセッサとも呼ばれます）としての機能を果たす場合、当社はクライアントからのサービス提供指示に従ってのみお客様の情報を処理するとともに、記録管理およびコンプライアンスなどの他の適切な目的のために処理します。お客様に適切なプライバシー通知を提供し、プライバシー権を管理する点について、当社はクライアントに依存しています。

**Visa 広告ソリューション (VAS):** 米国では、Visa は集計データ商品スイートである VAS のカード取引データを強化し使用しています。これは、広告キャンペーンの効果の測定またはキャンペーン対象者の特定など、クライアントのマーケティング活動の向上の改善を可能にするものです。VAS 商品により個人情報が開示されることはありません。たとえば、VAS マーケティングレポートは、ある区域に所在する消費者は他の区域の消費者よりも自動車部品の販売店でのご利用金額が高いことをクライアントに示すことができます。

米国のカード会員は [VAS のために Visa が各自のカード取引データを使用することをオプトアウトできます](#)。このオプトアウトは、Visa のビジネス運営のために使用が必要となる場合、法律により求められる場合、または VAS とは関係のないその他の商品およびサービスを設計・運営する場合を含め、Visa のビジネスの他の側面における当社のデータ使用を制限するものではありません。

**プライバシー通知の補足:** 一部の国および州の居住者には、追加的なプライバシー権が認められています。これらの権利に関する情報は、[プライバシーセンター](#) に投稿される補足的プライバシー通知でご確認ください。

## 情報の国際的移動

Visa の本社は米国にありますが、世界中にその関連会社およびサービス提供会社があります。お客様の個人情報は、その他の諸国へ転送される場合がありますが、それらの国では同様のプライバシーまたはデータ保護法がない場合もあります。ただし、当社はどこに保存されていても、お客様の情報を常にプライバシー通知に記載された方法で保護します。

## 情報セキュリティおよびデータ保持

当社は、物理的、技術的、組織的、運営的な面から安全対策を実施し、個人情報の不正利用や紛失を防止しています。たとえば、当社は暗号化およびその他のツールを使用して機密情報を保護します。上記に列挙された目的で必要な場合、法律で許される範囲でお客様の個人情報を保持します。

## サードパーティのプライバシーポリシー

このプライバシー通知では、Visa Inc. およびその関連会社がおお客様の個人情報を取り扱う方法を説明しています。Visa カード発行金融機関が提供するプライバシー通知もご一読いただくと、その会社が情報を取り扱う方法を知ることができます。さらに、お客様が Visa 優待・特典一覧またはプロモーションにご参加されている場合は、サインアップする前に加盟店または特典ネットワークが提供するプライバシー通知をご一読ください。

ソーシャルメディアプラットフォームおよび Visa の web サイトからアクセスできるその他の web サイトにも、独自のプライバシーポリシーがあります。お客様の情報をご提供する前に、これらのサイトが提供するプライバシー通知を一読されることを推奨します。

## 採用応募者

Visa の人材採用に応募された場合には、お使いのアプリ内の個人情報が、募集、コンプライアンス、およびその他の一般的な人事目的のために保持されます。当社の人事プライバシープログラムに関する詳細については、[お問い合わせ先](#)にご連絡ください。

## お子さまのデータ

Visa のプラットフォームはお子さまを対象とするものではなく、Visa は法律により認められる場合にのみお子さまの情報を収集します。たとえば、Visa を使った取引が法律により認められている場合、または Visa が主催するイベントに保護者とともにお子さまが参加し適切な同意が得られている場合には、当社は 16 歳以上のお子さまのデータを収集できます。当社がお子さまの情報を不適

切に処理しているとお考えの場合は、[お問い合わせ先](#)にご連絡ください。

## 本プライバシー通知の変更

当社はこのプライバシー通知を随時更新する場合があります。重大な変更の場合は、アラートオンラインに掲載いたします。変更により、既に収集した、個人を特定できる情報の使用方法に重大な影響がある場合は通知いたします。

## Visa プライバシーオフィスへのお問い合わせ方法

当社のプライバシー慣行に関する質問もしくはコメントがある場合、またはお客さまのプライバシー権の行使についてサポートが必要な場合は、当社にご連絡ください。以下よりご連絡が可能です。

- Eメール: [privacy@visa.com](mailto:privacy@visa.com)  
Eメールには、お客さまの口座番号などの機密情報は記載しないようお願いいたします。
- 郵送先:  
Visa グローバルプライバシーオフィス 900 Metro Center Blvd.  
Foster City, CA, 94404 USA