

**LOTTE  
DUTY  
FREE**

## ご注意頂きたい事項

### 商品のお受け取り時間について

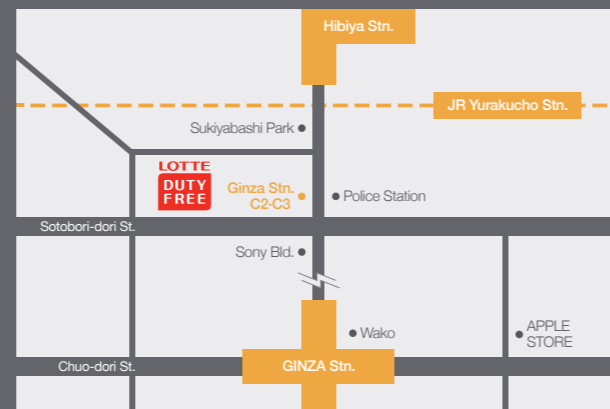
- ・ご購入頂きましたお品物は、ご利用頂く空港にて出国手続きを終えられましたら、必ずご購入されたご本人様が、指定の「商品お受け取り場所（市中免税店引渡しカウンター）」にて出発時間の1時間前までに受け取り下さい。
- ・1時間前までにお受け取りに来られなかった場合には、ご購入頂いたお品物をお渡し出来ない場合がございますので、予めご了承ください。

### 機内持込手荷物の制限について

- ・航空機内にお持ち込みできる手荷物には、個数、重量、サイズそれぞれに制限がございます。ご利用される航空会社のホームページ等で各制限の詳細をご確認頂くようお願い致します。
- ・当店でご購入頂き、ご利用される空港の「商品お受け取り場所（市中免税店引渡しカウンター）」でお受け取りになるお品物は追加の手荷物として扱われます。上記制限を超過する可能性がある場合には、チェックイン時にお持ちの手荷物を航空会社へお預け頂きますようお願い致します。
- ・機内持込手荷物が制限を超過し、受託手荷物になった場合には、超過料金が発生する可能性がありますので、航空会社にお早めにお問い合わせください。

### 購入された商品について

- ・ご購入頂きましたお品物は、お客様都合によるキャンセル・交換をお受けできませんので予めご了承ください。
- ・航空券及びご出国日の変更、ご出国される空港の変更等は、出国日の前日20時までに限り可能となりますが、出国当日の変更は承ることができませんのでご注意下さい。



## お問い合わせ先について

ご利用の出発便の変更、その他各種お問い合わせは、下記までご連絡ください。

### LOTTE DUTY FREE GINZA

東京都中央区銀座5-2-1 8、9F

TEL 03-6264-6860 (11:00~21:00)

E-MAIL Lottedfsinfo@lotte.net

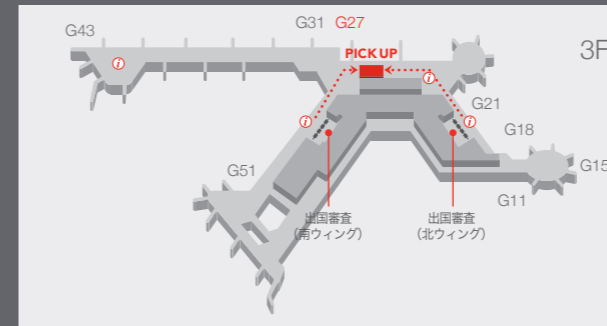
### 市中免税店引渡しカウンター

成田空港  
0476-34-4110 (06:30~11:00 / 21:00~22:00)

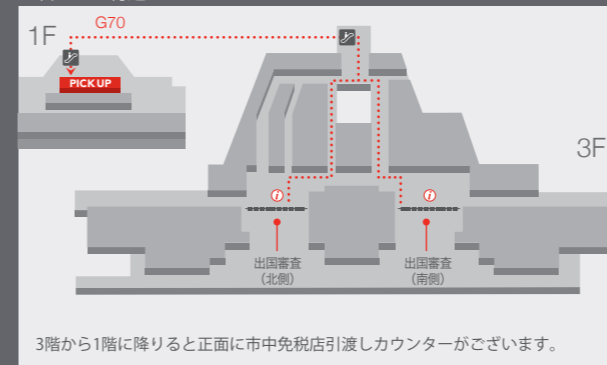
羽田空港  
03-6428-0096 (00:00~11:00 / 21:00~24:00)

## 市中免税店引渡しカウンター

### NARITA AIRPORT TERMINAL 1 成田国際空港第1ターミナル 27番ゲート付近

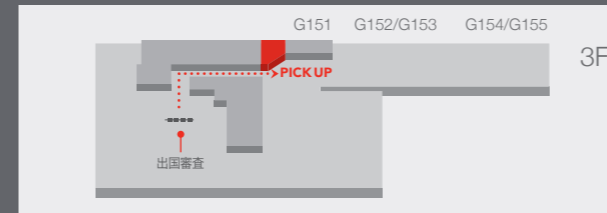


### NARITA AIRPORT TERMINAL 2 成田国際空港第2ターミナル 70番ゲート付近



3階から1階に降りると正面に市中免税店引渡しカウンターがございます。

### NARITA AIRPORT TERMINAL 3 成田国際空港第3ターミナル Fa-So-La SOUVENIR AKIHABARA横



### HANEDA AIRPORT TERMINAL 羽田国際空港ターミナル



3階北側のフードコート (TOKYO SKY KITCHEN )の向かいに市中免税店引渡しカウンターがございます。

店舗案内  
Find your way around

# BRAND LIST

## LUXURY BOUTIQUE

1. A. MCQUEEN
2. COACH
3. E. ZEGNA
4. GUCCI
5. HUGO BOSS
6. MCM
7. RALPH LAUREN
8. TORY BURCH

## WATCHES

1. BLANCPAIN
2. C.K.
3. CASIO
4. CITIZEN
5. DIESEL/DKNY
6. ENICAR
7. FRANCK MULLER
8. GUESS/GC
9. HAMILTON
10. JAEGER-LECOULTRE
11. LONGINES
12. MIDO
13. OMEGA
14. PANERAI
15. RADO
16. SEIKO
17. SUUNTO
18. SWATCH
19. TISSOT
20. TITONI

## FASHION ACCESSORIES JEWELRY

1. FOLLI FOLLIE
2. SAMANTHA THAVASA
3. SAMSONITE

## TAX FREE

### JAPANESE GIFT

1. COSMETICS
2. FOODS
3. JEWELRY
4. SOUVENIR

## MEDICINE

## COSMETICS

1. BIOTHERM
2. BOBBI BROWN
3. CLARINS
4. CLE DE PEAU BEAUTE
5. CLINIQUE
6. DE LA MER
7. ESTEE LAUDER
8. FANCL
9. GIVENCHY
10. GUERLAIN
11. IOPE
12. JO MALONE
13. JURLIQUE
14. KOSE
15. LA PRAIRIE
16. LA ROCHE POSAY
17. LAB SERIES
18. LANCOME
19. L'OCCITANE
20. LOREAL
21. MAC
22. MAKE UP FOR EVER
23. ORIGINS
24. SHISEIDO
25. SISLEY
26. SK II
27. SU:M37
28. THREE
29. TOM FORD
30. VICHY
31. WHOO

## FOODS

1. CHEONG KWAN JANG

## LIQUOR & TOBACCO

## EYEWEAR

## PERFUME

## JAPANESE BEAUTY TOOLS

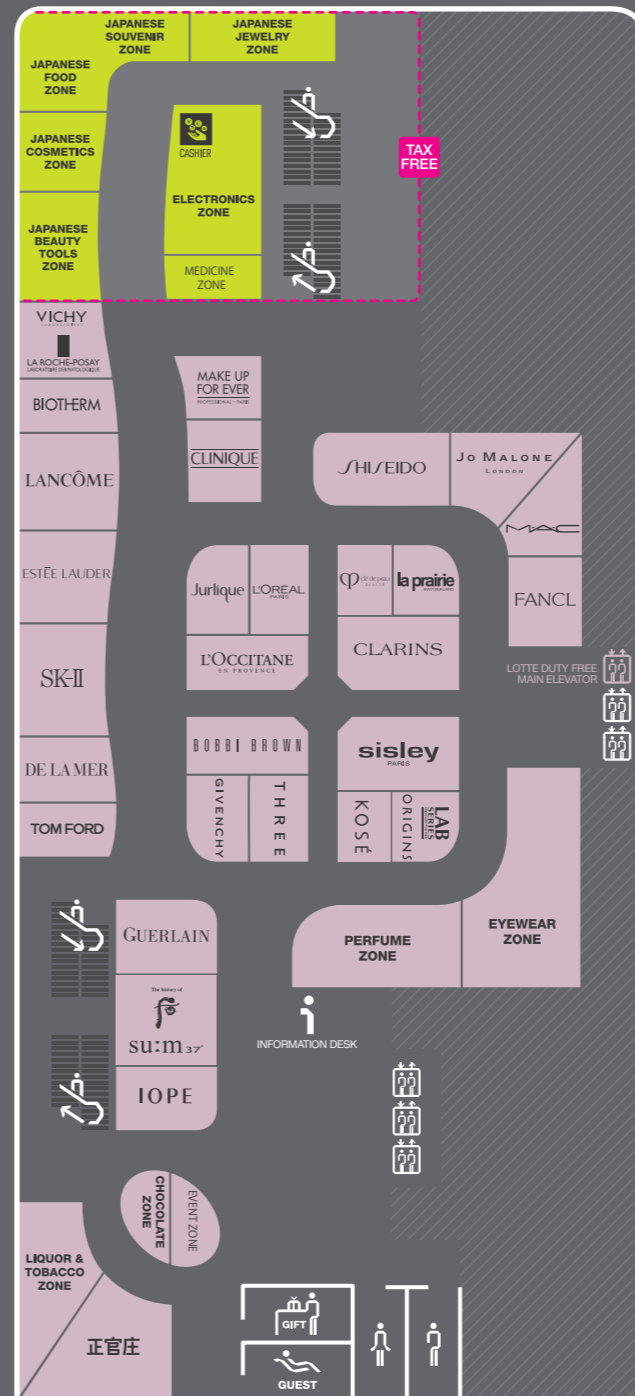
1. INBEAUTE
2. REFA
3. SIX PAD
4. YAMAN

## ELECTRONICS

# 8TH FLOOR



# 9TH FLOOR



## ご利用方法

1



パスポート、航空券など(海外への出国が確認できるもの)を準備してください。

2



ロッテ免税店銀座店にてショッピングをお楽しみください。(東急プラザ銀座8階、9階)

3



決済の後、市中免税店引渡しカウンターにて商品をお受け取りできる引換券をお受け取りください。(引換券紛失にご注意ください。)

4



羽田空港または成田空港にて出国手続き後、「市中免税店引渡しカウンター」で商品をお受け取りください。

・成田空港または羽田空港から海外へ出国されるご本人様にご利用になれます。

・パスポート、航空券など(海外への出国が確認できるもの)が必要ですが。

※上記ブランドはロッテ免税店銀座店の一部のブランドのみ表記されています。  
※2016年 11月 30日現在